

И.А. ТРУБЧЕНИНОВА, магистрант каф. ТУ ТУСУРа  
А.В. БУСЫГИНА, аспирант, ассистент каф. ТУ ТУСУРа

## **АНКЕТИРОВАНИЕ КАК РЕСУРС ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В МАГИСТРАТУРЕ**

Рассмотрены показатели, характеризующие качество образования. Разработана анкета для оценки качества образования в магистратуре. Проведено анкетирование среди студентов-магистрантов кафедры телевидения и управления. Выявлены основные достоинства и недостатки образовательного процесса с точки зрения студентов.

Одной из ключевых задач текущего этапа общественного развития является обеспечение качественного образования. Для ее успешного решения важно проводить регулярный анализ качества образовательной деятельности, выявляющий ее сильные и слабые стороны.

В настоящее время под качеством образования чаще всего понимается степень соответствия результатов образования предъявляемым к ним требованиям, которые регламентированы различными нормативно-правовыми актами. Однако для оценки качества образования существует документ [1], в котором перечислены основные показатели, касающиеся открытости и доступности информации об университете, комфортности условий, компетентности преподавательского состава, удовлетворенности качеством образовательной деятельности. У каждого показателя также есть отдельные критерии, которые позволяют произвести оценку.

Вопрос об оценке качества образования стал актуален для кафедры телевидения и управления (ТУ) Томского государственного университета систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР). Причиной стало то, что за 2016, 2017 гг. были открыты 3 новые магистерские программы: «Защита от электромагнитного терроризма», «Электромагнитная совместимость в топливно-энергетическом комплексе», «Активное зрение роботов» [2]. Открытие магистратуры для кафедры – новое направление работы, поэтому важно выяснить, насколько качествен-

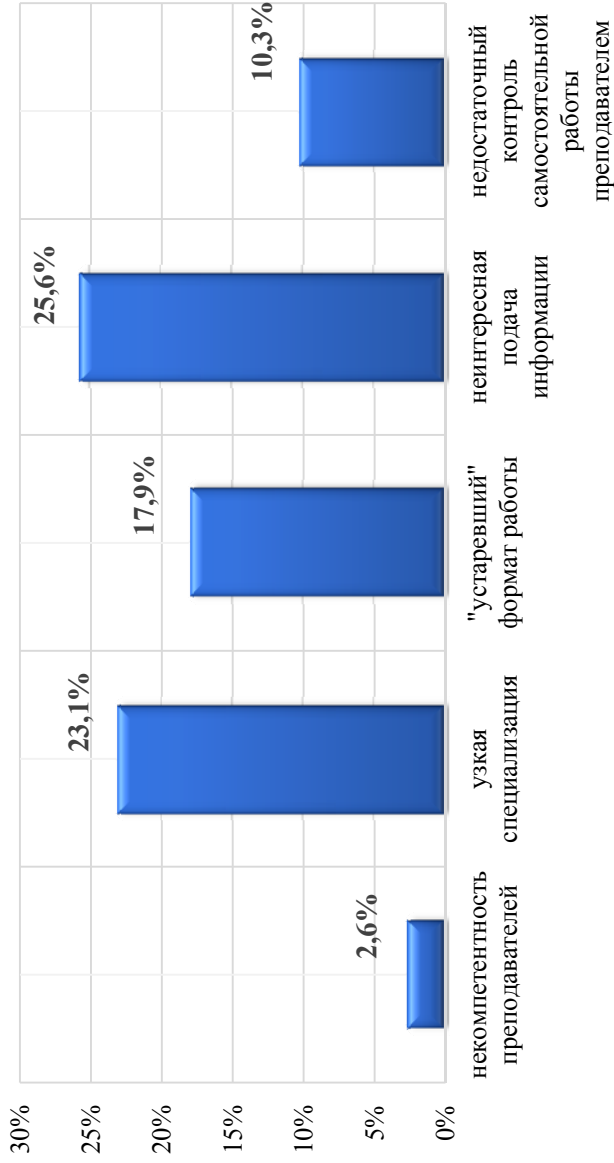
ным является образование и какие корректировки нужно внести. Для этого необходимо провести работу со всеми субъектами образовательного процесса. Наиболее доступный метод сбора информации от студентов – анкетирование. Оно позволяет охватить большой объем выборки и обработать информацию с небольшими временными затратами.

Цель работы: предоставить результаты анкетирования среди студентов-магистрантов кафедры ТУ для оценки качества образования в магистратуре.

Для ее достижения необходимо выполнить следующие задачи: разработать анкету, которая помогла бы провести оценку по утвержденным показателям; провести анкетирование среди студентов-магистрантов и выполнить анализ полученных данных. При разработке анкеты учитывались вышеуказанные показатели оценки качества и были затронуты следующие аспекты:

- 1) материально-техническое и информационное обеспечение кафедры;
- 2) условия для индивидуальной работы преподавателей с обучающимися;
- 3) компетентность преподавателей кафедры;
- 4) используемые подходы к процессу обучения;
- 5) удовлетворенность теоретическим и практическим наполнением магистерской программы;
- 6) значение и важность магистерской программы, на которой обучается студент.

В анкетировании участвовали 44 человека. Его анализ показал, что 46,3 % опрошенных полностью удовлетворены образовательным процессом, а 41,5 % скорее удовлетворены, чем нет. Только для 25 % получаемое образование полностью соответствует дальнейшим планам трудоустройства, для 47,5 % – скорее всего соответствует и для 10 % – вообще не соответствует. В отношении практического и теоретического наполнения магистерской программы 92,3 % респондентов отметили высокое качество изучаемого материала. Дана невысокая оценка (по пятибалльной шкале) материально-технической базы: 3,8 балла по критерию «количество необходимого оборудования» и 3,5 балла по критерию «качество оборудования». Основные недостатки образовательного процесса, которые выделили студенты, представлены на рисунке.



Факторы, влияющие на снижение эффективности образовательного процесса

Резюмируя результаты анкетирования, можно сделать вывод, что на данном этапе оценки качества образовательного процесса необходимо пересмотреть способы подачи информации для студентов, улучшить материально-техническую базу, которую используют студенты на занятиях, а также более полно и подробно информировать будущих студентов-магистрантов о специфике и назначении магистерских программ, на которые они смогут поступить.

Процесс оценки качества образования является неотъемлемой частью образовательного процесса, позволяет выявлять и устранять недостатки, делая тем самым обучение качественнее и интереснее. Для студентов сейчас очень важен не только вуз и специальность, на которой они обучаются, но и формат, качество и новизна процесса обучения. Поэтому оценка качества образовательных услуг на кафедре ТУ будет выполняться и дальше для непрерывного проведения полного и глубокого анализа по всем выделенным параметрам.

#### *ЛИТЕРАТУРА*

1. Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 15471547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». URL: <http://минобрнауки.рф/документы/5141>.

2. Направления подготовки и программы магистратуры в ТУСУРе. URL: <https://magistrant.tusur.ru/ru/magisterskie-programmy/ochnaya-forma-obucheniya>.

I.A. Trubcheninova, A.V. Busygina

#### **Questionnaire as the resource for improvement the quality of the education in magistracy**

The indicators characterizing the quality of education are considered. A questionnaire was developed to assess the quality of the education in magistracy. A survey was conducted among the undergraduates. The main advantages and disadvantage of the educational process from the student's point of view are identified.

trubcheninova.ia@mail.ru  
bav-tusur@mail.ru