

И.А. ТРУБЧЕНИНОВА, ассистент каф. ТУ, ТУСУР

МОНИТОРИНГ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВУЗЕ КАК СПОСОБ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

Выполнен мониторинг реализации магистерских программ в вузе. Разработана анкета для проведения внутреннего мониторинга. Проведено анкетирование среди студентов-магистрантов кафедры телевидения и управления. Выполнен анализ полученных данных. Предложены рекомендации по повышению качества реализации образовательного процесса.

С каждым годом интеллектуальные ресурсы имеют все большее значение для экономического развития страны, так как они – основа развития, роста и благосостояния предприятий. Одним из источников интеллектуальных ресурсов являются высшие учебные заведения, основной целью которых является качественная подготовка специалистов, востребованных и конкурентоспособных на рынке труда. В настоящее время для достижения своей цели вузы особое внимание уделяют систематическому мониторингу и оценке реализации образовательного процесса, так как это позволяет оперативно выявлять и устранять какие-либо недостатки.

Мониторинг образования – это систематическая и регулярная процедура сбора данных по важным образовательным аспектам на национальном, региональном и местном уровнях. Частью системы мониторинга качества образования являются установление стандарта, сбор данных и оценка. Целью мониторинга является формирование аналитических и статистических материалов для последующего принятия решений о группе неэффективных образовательных услуг высшего образования и мерах их устранения или корректировки. Основная задача мониторинга – непрерывная интерпретация данных и информирование о выходе тех или иных параметров за допустимые границы [1, 2].

Между тем в России относительно недавно начат процесс реализации магистерских программ. Его значимость для повышения уровня интеллектуальных ресурсов весьма велика. Поэтому важно проводить работу по оценке реализации магистерских программ и делиться полученным опытом. Ряд результатов представлен в статье [3], но актуально продолжить эту работу.

Цель работы: провести мониторинг качества образовательного процесса на примере магистерских программ кафедры телевидения и управления (ТУ) Томского государственного университета систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР). Для ее достижения необходимо выполнить следующие задачи: разработать анкету для проведения мониторинга; провести анкетирование среди студентов-магистрантов и выполнить анализ полученных данных; разработать рекомендации для повышения качества образовательного процесса.

В настоящее время в ТУСУРе проводятся только общеузовские мониторинги с целью оценки удовлетворенности студентов образовательным процессом и выявления недостатков, характерных для всего вуза в целом. Между тем целесообразно проводить внутренний мониторинг качества образовательного процесса на кафедре, в частности, отдельно среди студентов-магистрантов. Для реализации данного мониторинга разработана анкета, которая охватывает основные критерии качества образования, прописанные в приказе [4]. Анкета содержит 21 вопрос, каждый из которых относится к одному из следующих критериев: удовлетворенность структурой образовательной программы; удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы; удовлетворенность условиями реализации образовательной программы; удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы; общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе.

Оценка производится по пятибалльной шкале, где 1 означает «крайне низкий уровень показателя», а 5 – «очень высокий уровень показателя». По каждому из вышеуказанных критериев выводится итоговое значение, которое равно сумме оценок показателей по вопросам, входящим в категорию. Для каждого критерия есть свое максимальное значение, относительно которого можно оценить отклонение от нормы.

В анкетировании участвовали 34 студента-магистранта кафедры ТУ. Результаты анализа полученных данных представлены в таблице.

Критерий оценки	Набранный балл	Макс. балл	Уровень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой образовательной программы	11	15	73,4 %
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы	17	20	85 %
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	26	30	86,7 %
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы	11	15	73,4 %
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе	19	25	76 %

Рекомендуемый уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг должен быть не ниже 80 %. Анализ полученных данных показал, что в настоящее время по трем критериям из пяти студентами отмечается недостаточно качественный уровень образовательного процесса. Кроме того, самые низкие показатели выявлены по следующим вопросам: «Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?» – 2,4 балла из пяти возможных, «Насколько полно Вам предоставляется возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?» – 2,7 балла из пяти возможных. В настоящее время студенты принимают минимальное участие в формировании своей образовательной программы, однако, согласно статье 34 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» [5], «обучающимся предоставляются академические права на: ...

4) участие в формировании содержания своего профессионального образования при условии соблюдения федеральных

государственных образовательных стандартов среднего профессионального и высшего образования, образовательных стандартов в порядке, установленном локальными нормативными актами (указанное право может быть ограничено условиями договора о целевом обучении);

5) выбор факультативных (необязательных для данного уровня образования, профессии, специальности или направления подготовки) и элективных (избираемых в обязательном порядке) учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) из перечня, предлагаемого организацией, осуществляющей образовательную деятельность (после получения основного общего образования)».

Следует отметить, что средний уровень удовлетворенности качеством обучения в магистратуре соответствует норме и составляет 80 %.

По результатам данного мониторинга разработаны следующие рекомендации:

- необходимо пересмотреть структуру образовательной программы с целью проверки содержащихся в ней дисциплин на соответствие профессиональным компетенциям, а также с целью исключения дублирования;
- необходимо предоставление студентам возможности участия в формировании своего профессионального образования;
- необходимо обновление лабораторного оборудования, используемого для реализации образовательной программы;
- необходимо внедрение системы регулярного мониторинга качества учебного процесса.

Регулярное проведение внутренних мониторингов качества образовательного процесса позволит оперативно выявлять факторы, способствующие неэффективному процессу обучения и устранять их, а сильная подготовка кадров позволит повысить качество интеллектуальных ресурсов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бубнова С.Ю. Практика организации контроля качества профессиональной подготовки студентов в вузе // Ученые записки Орловского государственного университета, 2013. № 2. С. 282–285.
2. Коновалова Л.В. Сбалансированная система показателей как инструмент реализации стратегии вуза // Экономическая наука и образование. 2009. № 11 (60). С. 415–418.

3. Трубоченинова И.А., Газизов Т.Р. Практика реализации оценки качества магистерских программ // Вестник ТГПУ, 2018. № 8. С. 177–184.

4. Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 г. № 15471547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» [Электронный ресурс]. URL: <http://минобрнауки.рф/документы/5141>.

5. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/.

I.A. Trubcheninova

Monitoring the implementation of the educational process in the university as a way to improve the quality of intellectual resources

Monitoring of the implementation of master programs at the university. A questionnaire for internal monitoring was developed. A survey was conducted among undergraduate of the Department of Television and Control. The analysis of the data obtained. Recommendations for improving the quality of the implementation of the educational process.

trubcheninova.ia@mail.ru